



АДМИНИСТРАЦИЯ
КОЛОГРИВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «16» декабря 2024 года № 244-а
г. Кологрив

О внесении изменений в инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Кологривского муниципального округа Костромской области

Во исполнение Федерального закона от 04.08.2023 года №480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Кологривского муниципального округа Костромской области, утвержденную постановлением администрации Кологривского муниципального округа Костромской области от 02.02.2022 №24-а, следующие изменения:

1) слова «текст (тексты) в письменной форме» заменить словами «обращение(я) в письменной форме»;

2) пункт 2 главы 1 изложить в следующей редакции:

«Инструкцией устанавливается единый порядок приема, регистрации, рассмотрения и хранения поступивших в администрацию Кологривского округа от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – автор / заявитель), обращений в письменной форме, форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал) и в устной форме, содержащих предложения, заявления, жалобы (далее – обращение), запросов информации о деятельности губернатора Костромской области и администрации Костромской области (далее – запрос), а также текстов, не имеющих смысла, либо направленных для ознакомления, либо содержащих

поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующих требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам (далее – «не обращение»), а также контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений и запросов, анализа состояния работы с обращениями и запросами, организации и осуществления личного приема граждан в администрации Кологривского муниципального округа.»

3) пункт 11 главы 2 изложить в следующей редакции:

«Обращение и запрос на имя главы Кологривского муниципального округа и в адрес администрации Кологривского муниципального округа могут быть направлены в письменной форме по почте, посредством факсимильной связи, в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", по информационным системам общего пользования и системам межведомственного электронного документооборота, в устной форме в ходе личного приема заявителя.»

4) пункт 21 главы 3 после слов « в форме электронного документа» дополнить словами «в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"»

5) в подпункте 3 пункта 21 главы 3 слова «адрес электронной почты» заменить словами « адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале».

6) подпункт 4 пункта 21 главы 3 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"»

7) пункт 73 главы 6 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию Кологривского муниципального округа в форме электронного документа или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившему в администрацию Кологривского муниципального округа в письменной форме.»

2. Заместителям главы администрации, руководителям структурных подразделений администрации обеспечить соблюдение требований Инструкции по работе с обращениями и запросами российских и